

※2024年度KPI指標について

|                            | 2024年9月                      | 2025年3月                    |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| PA制度認定（保険会社制度）             | ハイグレード                       | ハイグレード                     |
| ISO9001グループ認証維持            | 認証                           | 認証                         |
| 自社法人リスクチェック実施件数            | 37件                          | 189件                       |
| お客様への提案（反応）件数              | 461件                         | 1047件                      |
| 資格者取得数（トータルプランナー数、変額保険資格者） | トータルプランナー 5 名<br>変額保険資格者 5 名 | トータルプランナー5名<br>変額保険資格者 5 名 |
| 自動車保険継続率                   | 97.3%                        | 100.0%                     |
| 生命保険継続率                    | 97.4%                        | 99.2%                      |
| HPによる情報発信件数                | 毎月 1 件、6件                    | 毎月 1 件、12件                 |
| お客様の声 受付件数（カッコ内は事故関係）      | 16件（3件）                      | 16件（3件）                    |
| （参考数値）                     |                              |                            |
| お客様総合満足度（保険会社提供）           | 100.0%                       |                            |