

※2024年度KPI指標について

	2024年9月	2025年3月
PA制度認定（保険会社制度）	－	ハイグレード
ISO9001グループ認証維持	認証	認証
自社法人リスクチェック実施件数	37件	189件
お客様への提案（反応）件数	461件	1047件
資格者取得数（トータルプランナー数、変額保険資格者）	トータルプランナー 5 名 変額保険資格者 5 名	トータルプランナー5名 変額保険資格者 5 名
自動車保険継続率	97.3%	
生命保険継続率	97.4%	
HPによる情報発信件数	毎月 1 件、6件	毎月 1 件、12件
お客様の声 受付件数（カッコ内は事故関係）	16件（3件）	16件（3件）
（参考数値）		
お客様総合満足度（保険会社提供）	100.0%	