

火災保険請求時の"困った"を

解決

- ✓ 修理業者紹介要望があったが安心できる業者を知らない...
- ✓ 適正な見積の作成をしてもらい、お客様へスムーズなご案内を実現したい.....
- ✓ たてスマを活用したいが、日々の業務の中で入力時間を確保するのが難しい...

そんなお客様対応負担を
「みんなのリペア」が解決します!

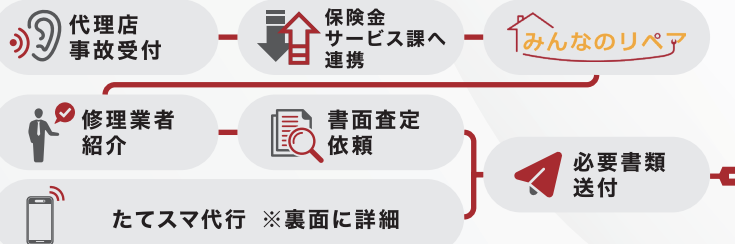
日々、続ける仕事を
円滑に。

みんなのリペア

とは?

「みんなのリペア」は、2023年より株式会社 Speeeと損保ジャパンが正式に提携し、独自の加盟基準と定期的なモニタリングをクリアした複数の優良業者の中からお客さまが選択でき、「たてスマ」によるAI見積作成も選択可能なワンストップ型の見積作成サービスです。

みんなのリペアへ連携後のフロー



お客さまにLINE上で
修理業者を選べる体験

たてスマ
代行サービス

お客さまにとってのメリット

POINT

1

迅速かつ円滑な見積作成により
スムーズな保険金請求を実現

POINT

2

厳選した複数の優良業者の中から
自身で修理業者を選択可能

• 詳細情報は裏面をチェック! >>>

お問い合わせ

みんなのリペアの 強みポイント



品質・対応を定期チェック

全国対応

優良業者ネットワーク

適切な見積もりを作成する為、
損害率の適正化にも寄与



円滑な協定

適正な見積りによる円滑な
協定支援



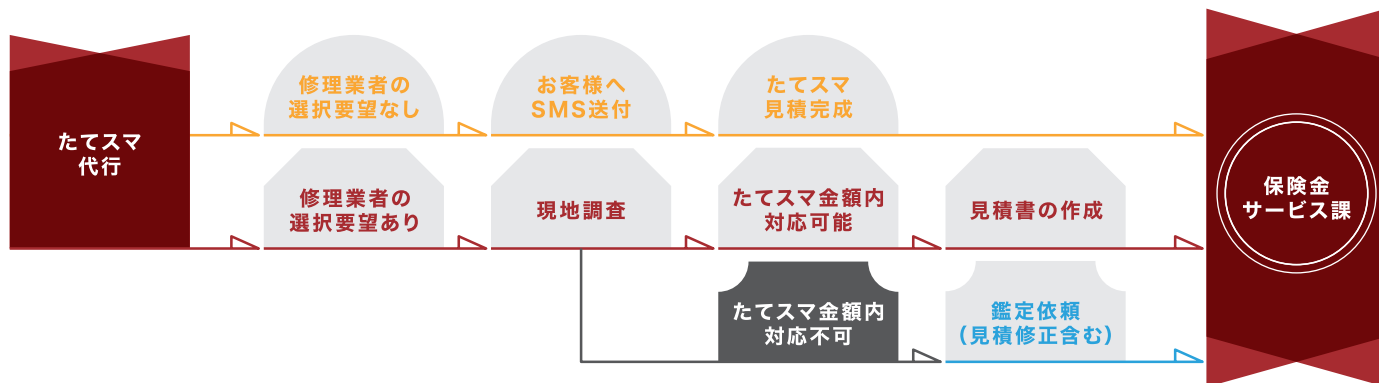
たてスマを使いたいけど操作する
時間がなかなか取れない。

連携&紹介

たてスマと連携し、
たてスマ代行&修理業者紹介まで対応

たてスマ代行について

みんなのリペアで、たてスマ代行や修理業者の選択まで行っており、修理業者が撮影した被害写真をみんなのリペアがたてスマにアップロード、連携を行うため、一切手間なくたてスマ利用が可能！



※建物が事故により損害を受けた際、お客さま自身が、スマートフォン等で被害箇所を撮影し送信することで、その画像をAIがチェックし修理金額を自動算定します。修理業者を探して修理見積を依頼する手間や時間をかけることなく、短期間でお客さまに保険金をお支払いするサービスです。

Q 紹介不可な事案はあるのか？

A 工事種別、エリアなどの制限は離島を除き基本ございませんが、お客様の修理要望が全くない場合はお断りさせていただきます。

Q どのように依頼すればよいか

A SJ-NETに「みんなのリペア 利用希望」とご記載いただくか、保険金サービス課へ直接お問い合わせください。

Q たてスマのみの利用も可能か

A 可能です。しかし、その場合は被害箇所の写真撮影をお客様ご自身で行っていただく形となりますので、ご了承ください。

Q たてスマ代行のような流れになるか

A 「みんなのリペア」利用希望のご連絡を受けた後、Speee社にて「たてスマ」の対象となるかを判断し、たてスマ対象の場合は修理業者に撮影いただいた写真を元にたてスマ操作を実施させていただきます。

お問い合わせ