

※2024年度KPI指標について

	2024年9月	2025年3月	2025年9月
PA制度認定（保険会社制度）	－	ハイグレード	
ISO9001グループ認証維持	認証	認証	
自社法人リスクチェック実施件数	37件	189件	
お客様への提案（反応）件数	461件	1047件	
資格者取得数（トータルプランナー数、変額保険資格者）	トータルプランナー 5 名 変額保険資格者 5 名	トータルプランナー5名 変額保険資格者 5 名	
自動車保険継続率	97.3%		
生命保険継続率	97.4%		
HPによる情報発信件数	毎月 1 件、6件	毎月 1 件、12件	
お客様の声 受付件数（カッコ内は事故関係）	16件（3件）	16件（3件）	
（参考数値）			
お客様総合満足度（保険会社提供）	100.0%		