

・2022年度 KPI 指標（参考）

1.お客様アンケートに基づく満足度割合 6 以上（保険会社判定基準）

2022年度 3月末時点 8.2pt（10p 評価）

2.多種目販売率（個人 20%・法人 30%）

2022年度 3月末時点 個人 12.2%・法人 17.3%

3.事務処理における完全化指標 200 件以内

2022年度 3月末時点 95.7%

※顧客本位の業務運営に関する原則（FD 方針）

原則 1：顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表等

原則 2：顧客の最善の利益の追求

原則 3：利益相反の適切な管理

原則 4：手数料の明確化

原則 5：重要な情報の分かりやすい提供

原則 6：顧客にふさわしいサービスの提供

原則 7：従業員に対する適切な動機付けの仕組み等

以上

## 情報セキュリティ基本方針

株式会社スター保険（以下、当社）は、お客様からお預かりした情報資産を  
事故・災害・犯罪などの脅威から守り、お客様ならびに社会の信頼に応えるべく、  
以下の方針に基づき全社で情報セキュリティに取り組めます。

### 1. 経営者の責任

当社は、経営者主導で組織的かつ継続的に情報セキュリティの改善・向上に努めます。

### 2. 社内体制の整備

当社は、情報セキュリティの維持及び改善のために組織を設置し、情報セキュリティ対  
策を社内に正式な規則として定めます。

### 3. 従業員の取組み

当社の従業員は、情報セキュリティのために必要とされる知識、技術を習得し、  
情報セキュリティへの取り組みを確かなものにします。

### 4. 法令及び契約上の要求事項の遵守

当社は、情報セキュリティに関わる法令、規制、規範、契約上の義務を遵守するととも  
に、お客様の期待に応えます。

### 5. 違反及び事故への対応

当社は、情報セキュリティに関わる法令違反、契約違反及び事故が発生した場合には適  
切に対処し、再発防止に努めます。

制定日：2024年7月1日

株式会社スター保険

代表取締役 山下康治