

もしもの時の

株式会社スター保険 事故対応サービス

自動車保険 ご加入のお客さまへ

こちらの動画をご覧ください。



万が一、事故にあわれたら・・・

「救急車」「警察」「当社」までご連絡ください!

事故発生



ケガ人の救援 路上の危険防止



警察への連絡



事故状況の確認 相手方の確認



相手方から何らかの請求を受けた場合は、約束せずに「保険会社と相談します。」とお答えください。

もしもの時の ご連絡先

株式会社 スター保険

電話: 06-6448-5222

■営業時間 09:00~17:00 ■定休日 土・日・祝日

※弊社営業時間外は以下までご連絡ください。

損保ジャパンご連絡先

事故にあわれた際のご連絡先

事故サポート センター ◆24時間365日

0120-256-110

自動車の故障やトラブル対応時のご連絡先

ロード アシスタンス デスク ◆24時間365日

0120-365-110

安心の事故対応サービス

おまかせください

当社の事故対応サービスをご案内いたします。

事故解決後までご安心いただけるよう、保険会社と連携してお客さまをサポートいたします。

①保険会社へのご連絡

▲ ◆保険事務所がいただいたご連絡をもとに、 保険会社への事故報告を行います。

② レッカー等のご手配

事故現場にてレッカーや応急処置が必要な場合、 対応業者を手配いたします。

③ 優良修理工場のご紹介

詳細は裏面に

4 事故経過のご案内

事故の経過や、お客さまのニーズに合わせた修理 方法のご提案、修理経過についてご案内いたします。

⑤ 事故解決後までサポート

保険使用判断や事故解決内容のご案内の他、 次回契約の概算保険料や補償内容の見直し等、 事故解決後まで丁寧にサポートいたします。 (株)スター保険は以下の優良修理工場と提携し、安心の事故対応サービスをご提供します。

提携修理工場のご紹介

工場名	株式会社熊谷自動車	住所	大阪府守口市菊水通4-10-5
		電話番号	06-6996-5303
定休日	日曜祝日	営業時間	9:00~18:00

工場名	名 有限会社エム・シー・アイ	住所	大阪市西淀川区大野1-12-20
		電話番号	06-6474-5960
定休日	日曜祝日	営業時間	9:00~19:00

工場名	株式会社ミツイオートサービス	住所	大阪府門真市桑才新町9−11
		電話番号	06-6900-0321
定休日	年中無休	営業時間	9:00~19:00

工場名	カーライフサポート 株式会社	住所	大阪府八尾市上尾町3-55
		電話番号	072-999-1281
定休日	日曜祝日	営業時間	9:00~18:00

優良修理工場で受けられるサービス

高い技術力

損保ジャパンの提携基準をクリアした<mark>高い技術</mark>による 修理が受けられます。

代車無料

修理期間中の代車が無料でご利用いただけます。

永久保証

修理工場による、修理箇所の永久保証が受けられます。

引取•納車無料

ご自宅や職場への**お車の引取・納車が無料**で ご利用いただけます。

※工場によりサービスが異なる場合がございます。

優良修理工場の紹介制度とは?

当社は損保ジャパン認定の全国1,342社(2021年9月末現在)の修理工場紹介制度 を利用しています。最新技術(自動ブレーキなど)への対応や技術力の高い全国の 優良修理工場をご紹介させていただきます。

